

The insurance partner

Forsikringsvilkår

Lendo AS Trygghetsforsikring Lån
01.10.2022

Innhold

1. Forsikringsgiver.....	3
2. Forsikringstaker og formidling.....	3
3. Skadebehandling	3
4. Om avtalene.....	3
5. Tegningsregler.....	3
6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse	3
7. Hva forsikringen omfatter	3
8. Om erstatningen	4
9. Erstatningen opphører	5
10. Hvilke unntak og begrensninger gjelder – dette erstatte ikke forsikringen	5
11. Hva må du gjøre for å få erstatning?	6
12. Når opphører forsikringen?	6
13. Generelle bestemmelser	6
14. Klagemuligheter	7
15. Ved spørsmål.....	7
16. Definisjoner	7

Disse forsikringsvilkår gjelder fra og med 01.10.2022

1. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB org. Nr. 546406-0559, svensk skade- og livsforsikringselskap. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Selskapene kalles samlet for BNP Paribas Cardif i vilkåret. Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: www.bnpparibascardif.no

2. Forsikringstaker og formidling

Forsikringstaker er **Lendo Part of Schibsted AS**, org.nr. 997 523 814, Postboks 155 Sentrum, 0102 Oslo. Selskapet kalles Lendo AS i vilkåret.

Forsikringen formidles og administreres av Lendo AS.

3. Skadebehandling

Skadebehandlingen utføres av BNP Paribas Cardif.

4. Om avtalene

Kollektiv forsikringsavtale: Kollektiv forsikringsavtale om Lendo AS Trygghetsforsikring Lån er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Lendo AS til fordel for deg som kollektivt medlem/mottaker av lånetilbud gjennom Lendo AS.

Den kollektive avtalen inneholder blant annet bestemmelser om gruppens sammensetning, forsikringens omfang og oppsigelse av avtalen.

Forsikringsperiode: Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

Endring av vilkår og premie: BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringsperiodens slutt. Endringer skal meldes til deg skriftlig senest en måned før forsikringstidens utløp.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkårene og premien på grunn av utviklingen i skadekostnadene og det tekniske resultatet for forsikringen.

BNP Paribas Cardif har rett til umiddelbart å endre vilkår og premie, innenfor de til enhver tid gjeldende regler fastsatt av myndighetene. Melding om slike endringer skal meldes til deg snarest mulig innen endringen trer i kraft.

5. Tegningsregler

Hvem kan tre inn den kollektive forsikringsavtalen?

Du skal oppfylle følgende betingelser for å kunne tegne forsikringen:

- har mottatt tilbud om lån gjennom Lendo AS,
- har fylt 18 men ikke har fylt 65 år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge, og er medlem av norsk Folketrygd, eller tilsvarende svensk, finsk eller dansk instans,

- er ansatt eller selvstendig næringsdrivende, og har vært det i mer enn 6 måneder umiddelbart før tegning av forsikringen. Med ansatt menes fast ansatt, eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 12 måneder. Med selvstendig næringsdrivende menes en som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt,
- er frisk nok til å jobbe full tid (100 %) og arbeider i minst 16 timer i uken,
- ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet eller permittering og/eller blitt innkalt til personlig drøftingsmøte,
- ikke har vært sykemeldt i mer enn 30 sammenhengende dager eller mer de siste 5 årene,
- ikke mottar uførepensjon og/eller arbeidsavklaringspenger,
- ikke har planlagt en operasjon de neste 12 månedene,
- ikke har eller har hatt i de siste 10 årene noen av følgende sykdommer: hjerneslag, koronarsykdom (f.eks. hjerteinfarkt, angina pectoris), kreft, nyresvikt eller fått foretatt transplantasjoner av hjerte, lever, lunge, bukspyttkjertel eller benmarg?

Du må oppfylle samtlige tegningskriteriene for å kunne kjøpe forsikringen. Selv om du mottar flere lånetilbud fra Lendo AS kan du kun tegne en Lendo AS Trygghetsforsikring Lån.

6. Når forsikringen gjelder fra/Ikraftttredelse

Forsikringen gjelder fra og med den dagen forsikringen er blitt innvilget.

Forsikringens startdato fremgår av forsikringsbeviset.

7. Hva forsikringen omfatter

Gjeldende forsikringsvilkår:

Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de vilkår som gjelder når forsikringstilfellet inntreffer (skadedato).

Dekninger for forsikrede

Tap av arbeidsevne: Forsikringen gir erstatning om du blir minst 20 % sykemeldt i forsikringsperioden. Størrelsen på erstatningen avhenger av hvilken sykemeldingsgrad du har. Er du sykemeldt 100 % får du full erstatning fra forsikringen og ved gradert sykemelding, minst 20 %, gir tilsvarende gradert erstatning.

Skadedato er første dag du er minst 20 % sykemeldt og som NAV har godkjent som første sykedag. En forutsetning for erstatning er at du regelmessig behandles av lege for sykdommen eller skaden og at du løpende mottar sykepenger godkjent fra NAV.

Ufrivillig Arbeidsledighet: Forsikringen gir erstatning om du blir helt (100 %) og ufrivillig, arbeidsledig i forsikringsperioden. Dersom du igjen får inntektsgivende arbeid vil erstatningen beregnes etter hvor mange dager i uken du får erstatning fra NAV.

En forutsetning for erstatning ved arbeidsledighet er at du har meldt deg til NAV som arbeidsledig og at du søker stillinger og er aktivt jobbsøkende og at du får dagpenger fra NAV for den perioden du søker erstatning for. Dersom du er selvstendig næringsdrivende må du i tillegg ufrivillig bli tvunget til å legge ned virksomheten din. Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato første dag som NAV har godkjent som første dag med utbetalte dagpenger.

Kritisk sykdom:

Forsikringen gir erstatning om du i forsikringsperioden blir diagnostisert med en av følgende

sykdommer:

a. Hjersteinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:

- en episode med typiske brystmerter,
- ferske elektrokardiografiske forandringer, og
- økning av hjerteenzymene.

b. Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent nevrologisk skade.

c. Kreft – Hver ondartet svulst som er positivt diagnostisert med histologisk bekreftelse og karakterisert av en ukontrollert vekst av ondartede celler eller invasjon av vev. Begrepet ondartet svulst omfatter leukemi, lymfoma og sarcoma.

d. Nyresvikt – det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrsers funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk.

e. Transplantasjon av stort organ – det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pancreas eller benmarg.

f. Koronarsykdom behandlet med åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av minst to koronararterier, der behandlingen har vært innsetting av by-pass grefter gjennom åpning av brystkassen.

Ved kritisk sykdom er skadedato den dagen forsikrede får diagnose for kritisk sykdom. Erstatning for kritisk sykdom betales kun en gang i løpet av forsikringstiden

Dødsfall: Forsikringen gir erstatning om du dør i forsikringsperioden. Skadedato er dødsfallsdagen.

8. Om erstatningen

Erstatningsperiodens lengde

Tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet

Valgt forsikringssum utbetales en gang per måned. Valgte forsikringssum kan ikke endres i løpet av forsikringsperioden.

Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og tap av arbeidsevne er 10 000 kr per måned. Du kan maksimalt få erstatning 12 måneder per skadetilfelle. Erstatningen utbetales ut ifra valgt forsikringssum.

Dagerstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag. Om du har vært midlertidig ansatt kan du maksimalt få erstatning til den dato ansettelseskontrakten skulle ha opphørt.

Kritisk sykdom

Ved kritisk sykdom utbetales 150 000 kr.

Erstatning for kritisk sykdom betales kun en gang i løpet av forsikringstiden.

Død

Ved død utbetales 150 000 kr.

Dersom et dødsfall inntreffer innen to år etter skadedato og utbetaling for dekningen kritisk sykdom vil den utbetaling bli ansett som en utbetaling for dødsfallsdekningen.

Kvalifiseringsperiode og karensperiode

Kvalifiseringsperiode: Kvalifiseringsperioden er den tid, regnet fra tidspunktet fra forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir sykemeldt, arbeidsledig/varslet om arbeidsledighet eller får en kritisk sykdom i kvalifiseringsperioden.

Kvalifiseringsperiodene er:

Tap av arbeidsevne	30 dager
Ufrivillig Arbeidsledighet	90 dager
Kritisk sykdom	30 dager
Dødsfall	Ingen kvalifiseringsperiode

Karensperiode

Karensperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet starter hvor det ikke utbetales erstatning. Det utbetales ingen erstatning fra forsikringen i karensperioden, dersom ikke skadetilfellet er lenger enn karensperioden. Dersom du er sykemeldt eller arbeidsledig i mer enn 30 dager og har krav på erstatning fra dag 31, vil du også få erstatning for de 30 første dagene.

Karensperiodene er:

Tap av arbeidsevne	30 dager
Ufrivillig Arbeidsledighet	30 dager
Kritisk sykdom	Ingen karensperiode
Dødsfall	Ingen karensperiode

Endre dekning

Erstatning betales kun for én dekning av gangen for samme periode.

Du kan veksle mellom erstatning for arbeidsledighet og tap av arbeidsevne til det har blitt utbetalt erstatning i 12 måneder for begge dekningene til sammen. For at du skal kunne veksle mellom dekningene kreves det at vilkårene for erstatning er oppfylt for begge dekningene.

Opphold i erstatningsperioden

Du kan foreta opphold i erstatningsperioden ved totalt tre tilfeller, og så gjenoppta den tidligere erstatningsperioden.

Før oppholdet påbegynnes skal du informere BNP Paribas Cardif om dette. Ved opphold kortere enn 180 dager sammenhengende kan gjenstående erstatningsperiode av påbegynt erstatningsperiode tas ut ved neste periode som du er berettiget erstatning til. Opphold som er kortere enn 7 dager regnes ikke som et opphold. Har oppholdet vart i 180 dager eller mer, avsluttes skadetilfellet.

Om du igjen blir ufrivillig arbeidsledig eller mister arbeidsevnen

Om du har hatt opphold i en erstatningsperiode på minst 180 dager sammenhengende eller fått maksimal erstatning for et forsikringstilfelle, gjelder følgende:

Når du har arbeidet minst 180 dager sammenhengende kan du, etter karensperioden, fremme krav om en ny erstatningsperiode for tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet.

For å få rett til ny erstatningsperiode ved tap av arbeidsevne som er forårsaket av samme sykdom eller en sykdom som har sammenheng med tidligere erstatningsperiode, kreves det at du har vært fullt arbeidsfør og jobbet i minst 16 timer i uken i 180 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode.

Om du blir sykemeldt for en annen sykdom må du ha vært fullt arbeidsfør og jobbet i minst 16 timer i uken i 30 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode.

For å få rett til en ny erstatningsperiode for arbeidsledighet kreves det at du har jobbet, og ikke vært sykemeldt eller permittert/arbeidsledig, i minst 16 timer pr uke i 180 dager sammenhengende som ansatt eller selvstendig næringsdrivende.

9. Erstatningen opphører

Erstatningen opphører når

- 12 månedlige erstatninger har blitt betalt ut pr skadetilfelle for tap av arbeidsevne og/eller arbeidsledighet,
- tap av arbeidsevne eller arbeidsledighet har opphørt,
- 36 månedserstatninger er utbetalt i forsikringstiden for tap av arbeidsevnen og/eller arbeidsledighet,
- forsikringen har opphørt å gjelde eller
- du dør.

10. Hvilke unntak og begrensninger gjelder – dette erstatter ikke forsikringen

Generelle begrensninger som gjelder alle dekningene

Har du forsettlig eller grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller om du forverrer skaden når den har oppstått, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- deltagelse i krig,
- terrorisme,
- at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter eller
- effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling.

Begrensninger i dekningen for tap av arbeidsevnen

Erstatning utbetales ikke ved tap av arbeidsevne:

- som inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- som har sammenheng med smitte etter smittevernloven,
- for selvvalgte kirurgiske inngrep, kosmetiske kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er medisinsk nødvendig,
- forårsaket av selvpåførte skader på kroppen,
- som skyldes misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet) eller
- farlig håndtering av eksplosiver eller våpen.

Begrensninger i dekningen for ufrivillig arbeidsledighet

Erstatning utbetales ikke ved ufrivillig arbeidsledighet hvis:

- du i kvalifiseringsperioden blir sagt opp eller varslet om arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- du mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,

- du blir arbeidsledig fra en tidsbegrenset ansettelse med en avtalt kontraktsperiode på mindre enn 12 måneder,
- du blir arbeidsledig når avtaleperioden for den midlertidige kontrakten opphører,
- du er arbeidsledig på grunn av ulovlig streik hvor du har deltatt eller lockout,
- du frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
- du lar være aktivt å søke nytt arbeid, eller
- du tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

Begrensninger i dekningen for kritisk sykdom

Erstatning utbetales ikke ved kritisk sykdom som skyldes en eller flere av følgende tilstander:

- hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom), ikke invasivcancer in situ og svulster ved HIV infeksjon, cancer in situ og svulster ved HIV infeksjon,
- krefttyper som er histologisk klassifisert som preondartet (f.eks. thrombocythaemia og polycythaemia rubra vera),
- krefttyper som grenser til ondartet, eller krefttyper som har lavt ondartet potensial,
- svulster i prostata med mindre disse er histologisk klassifisert som å ha en Gleason score større enn 6, eller svulster som er fremskredet til minst en klinisk TNM klassifikasjon T2N0M0,
- kronisk lymfocytisk leukemi med mindre denne er histologisk klassifisert til minst Binet nivå A,
- forbigående ischemisk anfall eller anfall av vertebrovasculær ischemi,
- koronarsykdom uten hjerteinfarkt, behandlet med ballongangioplastikk.

Erstatning betales heller ikke for kritisk sykdom om du blir diagnostisert med en slik diagnose i kvalifiseringsperioden. Erstatning for ytelsen kritisk sykdom betales kun en gang i løpet av forsikringstiden, dette selv om du får flere kritisk sykdom diagnoser.

Begrensninger i dekningen for dødsfall

Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som:

- skyldes at du har tatt ditt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at du trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord,
- inntreffer tidligere enn to år etter skadato for ytelsen kritisk sykdom og det er gitt utbetaling for dekningen kritisk sykdom,
- misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet).

11. Hva må du gjøre for å få erstatning?

Melde inn et skadetilfelle: Du må sende inn et skademeldingsskjema, med nødvendige dokumentasjon, til BNP Paribas Cardif så fort som mulig. Du kan enten registrere din skade online via www.bnpparibascardif.no eller sende inn skademeldingsskjema med vedlegg. Du finner skademeldingsskjema BNP Paribas Cardif sin hjemmeside, eller du kan kontakte BNP Paribas Cardif via: Cardif via: e-post: info@bnpparibascardif.no, på telefon: telefonnummer 23 23 75 00 eller skriftlig til: BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

Når du melder inn et skadetilfelle må du selv bekoste den dokumentasjon som kreves for at erstatning skal utbetales. Har BNP Paribas Cardif bedt om innsyn i opplysninger, journaler o.l. og de ikke innhentes av deg, erstatter BNP Paribas Cardif kostnaden for det. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og fullstendig skadebehandling, er at du skriftlig samtykker i at BNP Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme erstatningskravet hos leger, sykehus, annen helseinstitusjon, NAV, skattemyndigheter eller forsikringsselskaper. Dersom du ikke gir BNP Paribas Cardif ditt samtykke til å innhente opplysninger og BNP Paribas Cardif da ikke kan vurdere din rett til erstatning uten disse opplysningene kan ikke din rett til å få erstatning bli vurdert og saken din vil ikke kunne bli behandlet.

Om du får innvilget ditt erstatningskrav, skal du fortløpende sende BNP Paribas Cardif den dokumentasjon selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og gjøre videre utbetalinger.

Du er pliktig til umiddelbart å opplyse BNP Paribas Cardif om du skulle få nytt arbeid som ansatt eller selvstendig næringsdrivende eller delta i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet, herunder starter ny virksomhet som selvstendig næringsdrivende. Du er også pliktig å opplyse BNP Paribas Cardif dersom utbetaling fra NAV helt eller delvis opphører på annet grunnlag, samt om du ikke lenger mottar sykepenger eller arbeidsavklaringspenger. For å vurdere erstatning ved tap av arbeidsevne kan BNP Paribas Cardif pålegge deg å la deg undersøke hos en utvalgt lege. Kostnader knyttet til en slik undersøkelse dekkes av BNP Paribas Cardif. Dersom du ikke lar deg undersøke kan erstatningen falle bort.

Utbetaling: Erstatningen utbetales til din konto. Når BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendig dokumentasjon for å kunne ta en avgjørelse, skal utbetaling skje så raskt som mulig og i henhold til gjeldende lover og regler. Dersom erstatningsutbetalingen skjer senere enn det som er bestemt i gjeldende lover vil det bli betalt forsinkelsesrente.

BNP Paribas Cardif svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet.

Dette gjelder også om BNP Paribas Cardif selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

12. Når opphører forsikringen?

Forsikringen gjelder maksimalt til og med siste dag i den måneden du fyller 67 år. Forsikringen opphører for dekningene tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger, for eksempel om du tar ut full pensjon.

Forsikringen opphører også å gjelde:

- når den er sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif,
- den dag du dør eller
- den dag den kollektive gruppeavtalen er sagt opp.

Forsikringen kan ikke forlenges ved at det betales premie etter at forsikringen er opphørt. Dersom forsikringen er opphørt finnes det ingen rett til å tegne en fortsettelsesforsikring.

13. Generelle bestemmelser

Angrerett

Du har rett til å benytte angreretten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angreretten ved å sende angrerettsskjema til BNP Paribas Cardif. Du finner angrerettsskjemaet på www.bnpparibascardif.no eller ved å kontakte BNP Paribas Cardif via: e-post:

info@bnpparibascardif.no, på telefon: telefonnummer 23 23 75 00 eller skriftlig til: BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

Eventuell innbetalt premie refunderes til deg og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft.

Premien

Kostnaden for forsikringen er en prosentsats av valgte forsikringssum per måned og betales en gang per måned. Forsikrede skal betale premie også i de periodene forsikringsgiver betaler erstatning i henhold til denne forsikringsavtalen.

Premien skal betales senest på forfallsdagen. Dersom premien ikke er betalt ved forfall vil det bli sendt en betalingspåminnelse med minst 14 dagers betalingsfrist. Det vil da tilkomme et purregebyr. Dersom premien heller ikke er betalt etter fristens utløp i dette varselet, opphører forsikringen.

Fakturaagebyr

Ved utsendelse av faktura vil det tilkomme et fakturaagebyr. Dersom det etableres avtale om betaling av faktura via avtalegiro vil dette fakturaagebyret bortfalle.

Skatt

Erstatning for tapt inntekt anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene. Tilsvarende gjelder løpende erstatning for fremtidig inntekt samt erstatning for ikke varig inntektsbortfall. Erstatning for varig skade i form av et engangsbetøp, er skattefritt.

Oppsigelse

Du kan når som helst si opp forsikringsavtalen, og forsikringen vil da opphøre fra og med dagen etter at du har sagt opp forsikringen. Oppsigelsen skal meldes til BNP Paribas Cardif.

Gjenkjøpsverdi

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Du har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

Gjenopptak

Forsikringen kan ikke gjenopptas dersom den har opphørt å gjelde.

Redusert uførestønad

Dersom du mottar uførestønad fra NAV i erstatningsperioden vil utbetaling innunder denne forsikringen telle med i beregningen om

din inntekt overstiger inntektsgrensen i folketrygdloven. Tjener du mer enn inntektsgrensen kan du få redusert uførestønad.

Garantiordning

BNP Paribas Cardif er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under forsikringen med unntak av dekningen ved dødsfall.

Opplysningsplikt

Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen kan det medføre at BNP Paribas Cardif sier opp forsikringen og at BNP Paribas Cardif blir helt eller delvis fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Innbetalt premie frem til forsikringen opphører, blir ikke tilbakebetalt. Om BNP Paribas Cardif har utbetalt erstatning som følge av at kravstiller har gitt uriktige opplysninger, kan BNP Paribas Cardif kreve tilbakebetalt utbetalt beløp, samt foreta rettslige skritt.

Meldefrist

Dersom du ikke har meldt krav om tap av arbeidsevne, krav om ufrivillig arbeidsledighet eller kritisk sykdom til BNP Paribas Cardif innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen. Dette gjelder ikke ved krav etter dødsfall, der er fristen 10 år.

Har BNP Paribas Cardif avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av at fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter reglene i forsikringsavtaleloven.

Personopplysninger

For informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, se www.bnpparibascardif.no/personopplysninger. Ta kontakt med BNP Paribas Cardif om du vil ha informasjonen i papirform.

Tilsynsmyndighet

BNP Paribas Cardif er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige, samt Finanstilsynet i Norge.

Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

Sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge de ikke bryter europeisk eller lokal lovgivning.

14. Klagemuligheter

Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardifs service?

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du henvende deg til BNP Paribas Cardifs Klagenemd. Nemden består av personer fra flere ulike avdelinger for å sikre at klager får en helhetlig vurdering. Kontaktinformasjon: E-post: info@bnpparibascardif.no, telefon: 23 23 75 00, adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige.

Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardifs avgjørelse?

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan man få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av saksbehandler eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige. Dersom din sak er endelig avsluttet hos BNP Paribas Cardif, kan også din sak prøves av Finansklagenemnda (FinKN). Adressen er: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefonnummer: 23 13 19 60. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Er du ikke fornøyd med Lendos formidling eller administrering av din sak?

Dersom du ikke er fornøyd med Lendo AS sin formidling eller administrering av din sak kan du ta kontakt med Klageansvarlig i Lendo AS. Adressen er: **Lendo AS**, Postboks 155 Sentrum, 0102 Oslo.

15. Ved spørsmål

Kundeservice: Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00, via e-post info@bnpparibascardif.no eller send brev til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

Skadebehandling: Om du har spørsmål om en skadesak eller spørsmål om skadebehandling kontakt skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00, via e-post forsikring@bnpparibascardif.no eller send brev til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

16. Definisjoner

Ansatt

Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 12 måneder. Ved fast ansettelse er ansettelsen løpende og uten fastsatt opphørstidspunkt.

Arbeidsledig/Permittert

Med arbeidsledighet menes hel (100 %) ufrivillig arbeidsledighet fra ansettelse eller selvstendig næringsdrivende med eget selskap. Med arbeidsledighet menes også permittering.

Dagserstatning

Dagserstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag.

Du:

Med «du» menes i disse vilkår, deg i din egenskap av å være forsikret.

Forsikret

Den person hvis liv og helse forsikringen knytter seg til og som har søkt om og blitt godkjent for forsikringsdekningen. Den som er forsikret fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen

Avtale om kollektiv Trygghetsforsikring for lånetilbud inngått mellom forsikringsgiver og forsikringstaker.

Forsikringsformidler

Forsikringstaker er **Lendo AS**, org.nr. 997 523 814, Postboks 155 Sentrum, 0102 Oslo.

Forsikringen formidles og administreres av Lendo AS.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559 svensk skade- og livsforsikringsselskap.

BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782.

Forsikringsperiode

Forsikringsperioden for kunden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring.

Forsikringspremie

Forsikringspremie er den avtalte prosentsatsen av valgte forsikringssum.

Forsikringssum

Du velger en forsikringssum når du tegner forsikringen.

Forsikringssummen du kan velge er fra kr 2.000 til kr 10.000 og den valgte forsikringssummen vil komme til utbetaling per måned.

Forsikringstaker

Den som har inngått avtale om forsikring, det vil si Lendo AS.

Arbeidsfør

Den som kan utføre en 100 % stilling uten innskrenkning. Det betyr at du ikke kan ha en helsetilstand som er til hinder for å kunne jobbe i en 100 % stilling selv om ditt vanlige arbeid er en deltidsstilling.

Karensperiode

Tidsperioden som skal løpe fra skadedato til forsikrede har rett til erstatning.

Kollektivt medlem

Du som har mottatt tilbud om lån gjennom Lendo AS.

Tilbud om lån

Tilbud om forbrukslån eller billån som du har mottatt fra Lendo AS.

Kvalifiseringsperiode

Kvalifiseringsperiode er den tid, regnet fra det tidspunktet forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning.

Måned

Med en måned menes 30 dager.

Månedlig erstatning

Valgt forsikringssum som utbetales for tap av arbeidsevne og ved ufrivillig arbeidsledighet.

Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og tap av arbeidsevne er 10 000 kr per måned.

Månedlig erstatning endres ikke i forsikringsperioden.

Maksimal erstatning er 120 000 kr per skadetilfelle.

Selvstendig næringsdrivende

Med selvstendig næringsdrivende menes du som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

Skadedato

Ved tap av arbeidsevne er skadedato første dag du er sykemeldt og som NAV har godkjent som første sykedag. Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato den dagen som er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger. Ved kritisk sykdom er skadedato diagnosedato. Ved dødsfall er skadedato dødsfallsdag.

Tap av arbeidsevne

Sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som fører til minst 20 % sykemelding og tap av arbeidsevne.

Varslingsdato

Den dag du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse.